

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

COLEGIO SANTO TOMÁS DE AQUINO

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

¿PODRÍAMOS GENERAR UNA ALFABETIZACIÓN EN INGLÉS QUE AYUDE A PERSONAS DE SERVICIOS GENERALES EN LA INSTITUCIÓN?

Modalidad: Proyecto de investigación (Trabajo de grado)

Autores

TOMÁS GONZÁLEZ TORRES

JUAN NICOLAS LEYVA H.

Tutor

ALBERTO SANDOVAL TÉLLEZ

Licenciado en ingeniería informática

BOGOTÁ D.C, COLOMBIA

NOVIEMBRE 2020

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

Resumen

La alfabetización es sumamente importante para que una persona pueda desarrollar al máximo sus capacidades, nuestro objetivo es darles un apoyo a los trabajadores en el área de servicios generales del Colegio Santo Tomas de Aquino en el desarrollo de una segunda lengua. Para este proyecto de investigación se ha decidido usar el enfoque metodológico mixto definido por los escritores del libro "Métodos de investigación educativa" Cohen y Manion (2007), como un proceso en el cual se utiliza la recolección de datos para así mismo generar un nuevo conocimiento, con ayuda numérica y estadísticamente confiando en el conteo del comportamiento de una población.

De modo que lo desarrollado en el proyecto se puede realizar una conexión más grande entre los estudiantes y las personas de servicios generales, creando un servicio social ayudándolos de alguna manera. El proyecto está inscrito en la línea investigativa de Fray Angélico globalización sociedad civil y paz, ciencias naturales, del colegio. Este proyecto tiene como fin ayudar a potenciar las capacidades de los trabajadores de servicios generales al máximo en el idioma extranjero (inglés).

Palabras Clave: Alfabetización; sociedad; igualdad; inglés; comunidad.

Abstract

Literacy is extremely important so that a person can develop their capacities to the maximum; our objective is to give support to the workers in the general services area of the Santo Tomas de Aquino School in the development of a second language. For this research project it has been decided to use the mixed methodological approach defined by the writers of the book "Educational Research Methods" Cohen and Manion (2007), as a process in which data collection is used to generate a new knowledge, with numerical help and statistically relying on the counting of the behavior of a population.

So, what is developed in the project can make a greater connection between students and general service people, creating a social service helping them in some way. In the project he is enrolled in the research line of Fray Angélico globalization civil society and peace, natural sciences, of the school. This project is intended to help maximize the skills of general service workers in the foreign language (English).

Key words: Literacy; society; equality; English; community.

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

Introducción

Al referimos a la comunidad educativa, del Colegio Santo Tomas de Aquino, nos centramos principalmente en los integrantes de servicios generales de la institución, la visión principal es plantear una propuesta para brindar apoyo, herramientas y estrategias pedagógicas y didácticas, para adquirir un nivel de inglés básico que les permita tener mejores oportunidades en su vida laboral, las cuales podrían ayudar a mejorar su estilo de vida y porque no tener una mejor estabilidad económica.

Comienza formulándose la siguiente pregunta “¿Cómo se puede generar una alfabetización en inglés que ayude a las personas de servicios generales en nuestra institución?”, ya que, al observar, existe una gran cantidad de trabajadores que hoy en día no tienen un nivel de inglés intermedio, por lo cual esto les cierra muchas puertas laborales, por lo que el objetivo general de este proyecto es Reconstruir la alfabetización en el Colegio Santo Tomás de Aquino basado en el inglés, para mejorar la calidad de vida de las personas de servicios generales.

Este proyecto consta de 5 Capítulos. En el primer capítulo se plantea el problema dando a conocer temas como objetivos generales y específicos, antecedentes, la pregunta problema, donde ayudara a identificar el camino por donde se guía este proyecto; a continuación sigue el capítulo dos, donde se encuentra el marco teórico, en este se pone en contexto a las personas con unos conceptos no tan comunes y así tengan un mejor conocimiento de los enfoques del proyecto; en el capítulo tres se encuentra el diseño metodológico, donde se habla de los

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

participantes del proyecto y la forma a realizar del trabajo, mostrando el instrumento ejecutado hacia la población seleccionada, con el fin de recolectar información para desarrollar el capítulo cuatro; el capítulo cuatro trata del análisis de resultados, donde después de aplicar la encuesta a la población seleccionada se realizó un análisis con el fin de dar respuesta a los objetivos del proyecto; por último tenemos el capítulo cinco, para finalizar en este se habla de las conclusiones las cuales se realizaron a partir de la información analizada en el capítulo anterior y con ellos responder a la pregunta problemática planteada.

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

Índice

1	Capítulo 1. Planteamiento del problema.....	6
1.1	Objetivos	7
1.1.1	Objetivo general.....	7
1.1.2	Objetivos específicos	7
1.1.3	Justificación	7
1.1.4	Antecedentes específicos o investigativos	9
2	Capítulo 2. Marco Teórico.....	12
2.1	Conceptualización de la alfabetización.....	12
2.2	Alfabetización	12
2.3	Sociedad	14
3	Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico del trabajo de grado.....	17
3.1	Metodología	17
3.2	Participantes	18
3.3	Técnicas.....	19
3.4	Categorización y clasificación:	22
4	Capítulo 4. Análisis de resultados.....	23
5	Capítulo 5. Conclusiones	29

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

Capítulo 1. Planteamiento del problema

La alfabetización es sumamente importante para que una persona pueda desarrollar al máximo sus capacidades, esto no quiere decir que un ciudadano analfabeto no pueda llevar adelante su vida, el objetivo es darles un apoyo a los trabajadores en el área de servicios generales del Colegio Santo Tomas de Aquino en sus desempeños, en el área del idioma extranjero y así ver las dificultades que presentan, para que puedan superarse en lo que se propongan a lo largo de su vida.

Los estudiantes que tengan habilidades en las áreas básicas, podrán ser parte del proyecto ayudando a dar las capacitaciones y así potenciar el trabajo de estas. El problema de la alfabetización dentro de la institución, es que la mayoría de actividades que se desarrollan es para la realización y cumplimiento de las horas de servicio social, el año pasado, se hicieron unos cambios en esta actividad, ya que se dividió en 3 fases, las cuales consisten en, reuniones y guías para mayor comprensión en este tipo de actividades; como segunda fase se necesitan cumplir 30 horas mínimas de alfabetización en actividades alusivas a la institución; y como tercer y último paso se necesitan cumplir otras 30 horas en instalaciones por fuera del colegio.

El gran aporte de este proyecto ante esta forma de distribuir la alfabetización, es que se pueden realizar todas las fases dentro de la institución, sin complicar a las familias con pagos externos de transportes. Este generaría mejor uso del tiempo y al mismo tiempo apoyar verdaderamente a las personas que lo necesitan, como también ayudar a la institución, con cambios y mejoras.

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

Pregunta Problema

Con base en lo expuesto en los párrafos anteriores, el grupo investigador se ha planteado la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo se puede generar una alfabetización en inglés que ayude a las personas de servicios generales en nuestra institución?

1.1 Objetivos

1.1.1 Objetivo general

Reconstruir la alfabetización en el Colegio Santo Tomás de Aquino basado en el inglés, para mejorar la calidad de vida de las personas de servicios generales.

1.1.2 Objetivos específicos

Establecer una ayuda a las personas integrantes de servicios generales por medio de la Alfabetización en el colegio Santo Tomás De Aquino.

Definir una nueva forma para realizar el Servicio Social, en la cual su desarrollo apoye realmente a personas que lo necesitan.

Demostrar una nueva forma para realizar el servicio social, en la cual su desarrollo busca apoyar el aprendizaje colectivo y personal del individuo.

Formar un nuevo significado del servicio social, principalmente por parte de los estudiantes.

1.1.3 Justificación

El grupo investigador al ser pertenecientes al Colegio Santo Tomas de Aquino, se ha observado que a través de los años, hay gente que de verdad necesita apoyo y al darse cuenta de

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

que hay cosas básicas que pueden llegar a cambiar la vida de una persona por completo; algunos de estos apoyos pueden generar nuevas oportunidades, en el caso de este proyecto, se quiere brindar un respaldo a las personas que tienen situaciones económicas difíciles, que pueden llegar a afectar sus vidas, tanto a nivel familiar, como a nivel individual (temas de salud principalmente).

Con el asento que se dará a este grupo de personas de la institución, se buscara mejorar sus habilidades, en las cuales se reconoce que para vivir en la sociedad actual son probablemente vitales para subsistir, como materias iniciales tendríamos las matemáticas, el idioma extranjero (inglés) y el español, haciendo un enfoque principal en el idioma extranjero (inglés).

En el caso de las matemáticas tenemos como objetivo mejorar su desarrollo de lógica en esta, como se sabe, las matemáticas son un factor fundamental en la vida de una persona para vivir en comunidad, por lo que sería un gran e importante apoyo; con el inglés se buscara generar, nuevas oportunidades sobre todo laborales y adquirir las habilidades básicas las cuales son leer, escribir, hablar y escuchar; en la parte de español se indagara para mejorar su redacción y las competencias en algunos de los ámbitos de la lengua castellana, como lo pueden ser reglas ortográficas y comprensión lectora.

Esto con la ayuda de maestros y estudiantes del Colegio Santo Tomás de Aquino, se formaran las diferentes posibilidades de apoyo a estas personas, para que hoy en día se puedan tener diferentes capacidades y así mismo para que se consigan mejores aspiraciones, ya sea para el futuro de las familias o para el futuro de cada persona, además el colegio podría crecer como comunidad, siendo más unida y con un mayor apoyo entre todos.

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

1.1.4 Antecedentes específicos o investigativos

A continuación, se contará de una breve forma de los diferentes trabajos de investigación hechos por otras personas, con el fin de recolectar una mayor cantidad de datos e información que ayude al desarrollo el proyecto.

Como recurso investigativo de apoyo para este proyecto, se tomo como argumentación un resumen hecho por Ortiz F., Marielsa; Fleires, Leyda, (2007) Principios didácticos para la enseñanza de la lectura durante la alfabetización inicial.

La investigación que se presenta tuvo como objetivo formular principios didácticos para la enseñanza de la lectura durante la alfabetización inicial, concibiendo la lectura como un proceso activo de construcción del sentido de un texto y no una simple actividad de decodificación. (Goodman, 1996; Rosenblatt, 1996; Cassany, 2006)

A tal fin, se realizara una revisión documental de libros y artículos científicos sobre el desarrollo de la comprensión lectora en estudiantes de educación inicial y primera etapa de educación básica, y se observaran las situaciones de aprendizaje de la lectura desarrolladas con niños cursantes de primer grado de una unidad educativa dependiente de la Gobernación del Estado Zulia de Venezuela. Los resultados muestran que para desarrollar la comprensión lectora desde el inicio de la escolaridad es necesario: fomentar el enriquecimiento cultural y lingüístico de los niños, promocionar la lectura y la escritura, propiciar el desarrollo de las estrategias cognitivas de lectura y la reflexión sobre el lenguaje escrito.

Gracias a este resumen se puede evidenciar que la institución también se basó en la implementación de la alfabetización usando métodos para ejercer la docencia básica; en este caso la investigación mencionada trabaja con estudiantes de educación inicial y primera etapa de

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

educación básica. En este proyecto se realizara de una manera diferente, ya que se trabajara con personas adultas, integrantes de servicios generales de la institución (Colegio Santo Tomas de Aquino) y estudiantes de grado decimo y once.

Como segundo recurso investigativo se tomó en cuenta el proyecto de Raya-Díez, Esther; Caparrós Civera, Neus, (2013) Aprendizaje-Servicio en las prácticas externas de grado: La experiencia de la Universidad de la Rioja en el grado en Trabajo, el cual dice que el trabajo social es una forma de ayudar a los estudiantes de universidad para que antes de terminar su carrera puedan tener una experiencia laboral con la cual ayude a obtener un recorrido sustancial que los apoyará en sus próximos trabajos.

Este trabajo social tendrá una duración de 300 horas, donde los estudiantes realizarán estas prácticas, las actividades son la siguientes; espectadores de las diferentes actividades realizadas, luego de ser espectadores, estos estudiantes realizan trabajos cortos que no generan una carga mayor. Gracias a el proyecto investigativo que fue recién mencionado, se adaptaran unas pruebas de capacitación que se le realizaran a los estudiantes para saber en qué asignatura tienen fortalezas y cuál es la mejor opción para poder realizar su trabajo de servicio social, dando clases a las personas de servicios generales.

Como tercer y último recurso investigativo que se tomó fue de Braslavsky, Berta, (2003) ¿Qué se entiende por alfabetización?; gracias a este, se puede verificar que la alfabetización se va perdiendo cada vez más, ya que la tecnología ha producido muchos cambios culturales, estos cambios son tan profundos que se puede llegar a poner en duda el futuro de los colegios y los participantes de estos mismos, en este recurso de investigación se resalta lo que dice Leu y Kinzer(2000:111) “En el futuro, las fuerzas culturales van a seguir definiendo las formas y

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

funciones de la alfabetización tanto como la naturaleza esencial de su enseñanza” considerando que a pesar de cualquier cambio en nuestra sociedad, la alfabetización siempre va a estar presente de alguna forma. Berta Braslavsky comenta que ya no solo existe una sola definición de alfabetización, mejor dicho, existe más de un tipo de esta como: la alfabetización científica, tecnológica, matemática, entre otras.

De la misma forma, también existen diferentes normas y niveles, por lo cual no todos tenemos la misma alfabetización y en casos de la vida unas personas sobresalen sobre otras.

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

Capítulo 2. Marco Teórico

2.1 Conceptualización de la alfabetización

Los términos de gran importancia para el proyecto de investigación, son los siguientes términos: alfabetización, sociedad e impacto social. Estos conceptos serán definidos desde teóricos para aclarar y hacer el análisis de los datos recolectados.

2.2 Alfabetización

La alfabetización es entendida de la siguiente manera “El concepto de alfabetización académica. Señala el conjunto de nociones y estrategias necesarias para participar en la cultura discursiva de las disciplinas, así como en las actividades de producción y análisis de textos requeridos para aprender en la universidad.” (Carlino, 2005, p. 6)

La definición plantada por Carlino (2005) ayuda a tener una idea más clara sobre el concepto, en la que se señala que la alfabetización se construye a través de diferentes estrategias y actividades que se requieren para poder llegar a cualquier centro académico.

Otra forma de definir la alfabetización es de la siguiente manera

El término alfabetización se refiere a la capacidad de leer y escribir (la capacidad de calcular por escrito se agrega muchas veces como parte de la alfabetización).

Aunque los términos analfabetismo y alfabetización se aplican tradicionalmente a la población mayor de 15 años, el aprendizaje de la lectura y la escritura no tiene edad, es un proceso que se realiza en cualquier momento y a lo largo de la vida, en la infancia, en la juventud y en la edad adulta. (Torres, 2006, p. 4)

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

Analizando este aporte, genera una forma diferente de ver la alfabetización, ya que dan un rango de edad para identificar a las personas en este proyecto, además, este mismo dice que tiene una relación con lo que vivimos a lo largo de nuestra vida.

Explica que no importa la edad que uno tenga, por el contrario siempre se aprende algo nuevo, porque el aprendizaje no tiene límites, además, no todo el mundo es perfecto y nadie se sabe la verdad absoluta, por eso la sociedad siempre va en constante evolución, sin saber cuál es límite, podrán existir personas que sabrán más cosas que otras, pero por eso mismo es que todos somos diferentes, desde instruirse en todos los temas de química, física, o cualquier materia escolar, o como atarse los cordones, o actividades de la vida cotidiana.

Partiendo del hecho de que nunca es tarde para emprender, el trabajo de grado tiene como objetivo brindar un espacio para que las personas de servicios generales del Colegio Santo Tomás de Aquino de Bogotá puedan fortalecer el aprendizaje de una segunda lengua (el inglés).

“La estrategia tiene como objetivo reforzar y estimular la cooperación entre estos países para que puedan intercambiar las prácticas idóneas en materia de promoción de la alfabetización desde una perspectiva del aprendizaje a lo largo de toda la vida.”. (Barreda, 2010, UNESCO).

Se plantea la importancia de la adquisición de competencias de lectoescritura mediante el método programado digital de alfabetización, es fundamental entender que ser analfabeta hoy no sólo se entiende el no saber leer o escribir. “El significado de las palabras evoluciona y cambia a través del tiempo, el término analfabetismo no es la excepción. Hoy por hoy es necesario saber lo básico del idioma inglés y de computación para no considerarse analfabeta.” (N.N., 2017, analfabetismo en nuestro tiempo, El nuevo diario)

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

La alfabetización también es una fuerza motriz del desarrollo sostenible, que permite una mayor participación de las personas en el mercado laboral, mejora la salud y la alimentación de los niños y de la familia; reduce la pobreza y amplía las oportunidades de desarrollo durante la vida.

Más allá de su concepto convencional como conjunto de competencias de lectura, escritura y cálculo, la alfabetización se entiende hoy día como un medio de identificación, comprensión, interpretación, creación y comunicación en un mundo cada vez más digitalizado, basado en textos, rico en información y en rápida mutación.

A pesar de ello, a escala mundial, al menos 750 millones de jóvenes y adultos no saben aún leer ni escribir y 250 millones de niños no consiguen adquirir las capacidades básicas de cálculo y lectoescritura. Esto acarrea la exclusión de jóvenes y adultos poco instruidos y cualificados que no logran integrarse plenamente a sus comunidades y entornos sociales. (UNESCO, 2019, párrafo 2, 3, 4)

De esta manera, el poder participar de su proceso de alfabetización en adultos les permitiría adquirir otras habilidades con las cuales cualificar su trabajo y poder tener mejores condiciones laborales, teniendo como consecuencia una mejor calidad de vida.

2.3 Sociedad

Para este término se utiliza la siguiente información:

La definición del concepto de sociedad es (resulta casi obvio decirlo) uno de los tópicos centrales de la sociología. Establecer qué es la sociedad no es una cuestión

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

meramente técnica, en el sentido de que la respuesta que se dé a ese interrogante sirve únicamente para resolver los problemas prácticos de la disciplina (como, por ejemplo, desarrollar mejores indicadores). Representa, ante todo, una toma de posición política respecto a la relación de fuerzas existente al interior de cada sociedad (Miserio de la sociología, 2014).

Gracias a esta breve definición se puede comprender más a fondo que es lo que se quiere llevar a cabo en la sociedad, debido a que es muy importante saber el impacto que puede generar el proyecto en un futuro.

Otra forma de definir sociedad la encontramos a continuación,

El término *sociedad*, proveniente del latín ‘societas’, se refiere a toda agrupación o conjunto de seres vivos que viven en comunidad, tanto entre los humanos como entre algunos animales. En el caso de estos últimos, suele darse el fenómeno común de agruparse según la especie a la que pertenezca. (Carbonell, 2019)

Se puede entender que una sociedad es un grupo de personas que habitan en comunidad, sin discriminar ningún aspecto físico, intelectual, mental, etc. Las cuales se relacionan para establecer lazos, con ayuda de un código de comunicación. En el mundo actual, es imperativo el conocimiento de una segunda lengua para la interacción con diferentes personas del mundo.

Para concluir se mencionara una frase que dijo Albert Einstein que hace pensar mucho, además tiene mucha razón en lo que dice y todo el mundo debería tenerla en cuenta para hacer sus actividades “La sociedad avanza al ritmo de nuestros pensamientos, por lo que, si quieres cambiar la sociedad, primero debes cambiar tu forma de pensar” (Albert Einstein, 1879-1955).

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

Al realizar un análisis correcto de esta frase se puede observar que no siempre con tener las intenciones para cambiar algo es suficiente, sino que primero debes cambiar tú para así mismo poder cambiar a los demás y que sigan tu ejemplo, por eso el propósito del proyecto es ir cambiando la mentalidad de las personas, porque no todos somos iguales y no tenemos las mismas condiciones para poder hacer las mismas cosas, pero colaborándonos entre todos se podrá progresar como sociedad.

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico del trabajo de grado

3.1 Metodología

Para este proyecto de investigación se ha decidido usar el enfoque metodológico cuantitativo, definido por los escritores del libro “Métodos de investigación educativa” Cohen y Manion (2007), como un proceso en el cual se utiliza la recolección de datos para así mismo demostrar una hipótesis, con ayuda numérica y estadísticamente confiando en el conteo del comportamiento de una población. Así mismo, este enfoque se desarrolla de manera directa para comprobar diferentes preguntas problemas utilizando entrevistas, pruebas, cuestionarios, etc, generalizando los resultados de esta. Para generar las diferentes muestras se necesita realizar preguntas específicas, para obtener resultados numéricos. Este método se puede clasificar en un método hipotético-deductivo o un histórico-dialecto.

El paradigma de la investigación que se ha decidido tomar para este proyecto es el conductista, el cual fue definido por John B. Watson (1878-1958), este modelo habla sobre un esquema de razonamiento acotado y calculador, donde el maestro guía por medio de trabajos, procedimientos y programas conductuales, a los estudiantes para que puedan alcanzar sus objetivos o metas propuestas. Los alumnos dentro de este método se desarrollan como el receptor de las instrucciones programadas por el maestro.

Estas características son las que se acomodan mejor a nuestro trabajo investigativo ya que lo que se aspira es a la solución de la pregunta problema ya mencionada anteriormente desde un punto educativo para llegar a una reflexión de la importancia del estudio en temprana

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

edad. La línea de investigación que se usará para este proyecto es la línea de Fray Angélico: Globalización, Sociedad civil y Paz del área estratégica de las ciencias Humanas.

3.2 Participantes

La población que se tendrá en cuenta para este proyecto de investigación son los estudiantes de grado decimo del Colegio Santo Tomás de Aquino, y a los trabajadores del área de servicios generales. Los estudiantes de grado decimo u once deben estar en un rango de edad entre los 15 – 18 años y para los trabajadores de servicios generales en un rango de 25 – 60 años, donde se va a poder encontrar diferentes características entre los alumnos y los trabajadores sin tener ninguna discriminación a alguien de la población elegida.

Los estudiantes de grado decimo u once ayudaran a dar las diferentes tutorías, esto con fin de que les sirva como una opción diferente al servicio social en la comunidad, ya sea apoyando con elementos necesarios para actividades como para enseñar diferentes temas que se hablan.

La muestra seleccionada para este proyecto de investigación son la mayoría de los trabajadores del area de servicios generales y aproximadamente de los cincuenta y seis (56) estudiantes del grado decimo u once (2019) del Colegio Santo Tomás de Aquino ubicado en la Cra. 21 #132-46 de Bogotá, Cundinamarca.

Esta muestra fue elegida para que como comunidad ayude a mejorar el estilo de vida de muchas personas, por lo que desde temprana muchos jóvenes no tienen la visión de la importancia de la educación para su futuro y con ayuda de ellos mismos para crear una población con grandes oportunidades por delante.

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

3.3 Técnicas

Continuando con este proyecto, se decidió utilizar como instrumento la encuesta, este es un proceso investigativo para hacer una recolección de datos con el fin de detectar una opinión pública. El método utilizado para la realización de esta investigación fue la encuesta, la cual consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir (Sampieri et. al., 2003).

El grupo investigativo va a utilizar este método encuestando al sector de servicios generales para tener una información exacta y así llevar a cabo nuestro proyecto en diferentes aspectos.

CONSENTIMIENTO INFORMADO OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

Generar una nueva forma de desarrollar la alfabetización en el idioma extranjero dentro de las instalaciones del Colegio Santo Tomás de Aquino, aplicando un tipo de refuerzo en el área de idioma extranjero.

INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO

En el desarrollo de esta investigación se usará como herramienta una encuesta digital. Esta va a ir dirigida a las personas de servicios generales del Colegio Santo Tomás de Aquino. Después de tener los resultados de las encuestas se darán a conocer para saber las diferentes opciones que se pueden llegar a tomar a lo largo de este proceso y así mismo saber cómo llevar a cabo nuestro proyecto en el Colegio Santo Tomás de Aquino en los siguientes años.

MANEJO DE LA INFORMACIÓN

Para proteger a las personas que van a responder nuestra encuesta, no será necesario que registren sus nombres. Cada persona realizará la encuesta por su propia voluntad, en presencia del investigador, para aclarar cualquier tipo de inquietud al realizarla. Toda encuesta se realizará con la mayor privacidad. Los investigadores de este proyecto se comprometen a tener la mayor reservación de datos del participante. Al tener la mayoría de los datos posibles se realizará un análisis de la información para tener datos concretos y así poder manifestárselos a los participantes de esta. Si llega a producirse algún error al realizar la encuesta o a recolectar los datos se volverá a contactar a la persona para volver a realizar la encuesta.

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

RIESGO

Al realizar en este tipo de proyecto no tendrá ningún riesgo físico ni emocionalmente. Si la persona que está realizando esto, no quiere continuar o se siente inconforme, se recomienda expresárselo al dirigente de la investigación y así mismo se buscará alguna solución a la inconformidad o se suspenderá la encuesta.

BENEFICIOS

Al finalizar las encuestas, se procederá a darle la información del programa a desarrollar, con sus respectivos horarios y necesidades para este mismo. Se buscará la ayuda de diferentes docentes para poder guiar la actividad, con el fin de que todas las personas que participen en esta salgan satisfechas al realizar parte de este proceso y que en un futuro puedan utilizar las herramientas que se dan en este proyecto. Así mismo poder hacer un gran impacto en el Colegio Santo Tomás de Aquino y poder dejar nuestra huella a lo largo de los años. Al dar por terminado este proyecto se hará una retroalimentación para mejorar en próximos proyectos o poder seguir aplicando este durante varios años con ayuda de más personas interesadas en este proyecto.

Encuesta

¿Le gustaría aprender el inglés como segunda lengua?

Si

No

Tal vez

¿Qué nivel de inglés cree usted que tiene en este momento?

A1 (Principiante)

A2 (Elemental)

B1 (Pre-intermedio)

B2 (Intermedio)

C1 (Intermedio-avanzado)

C2 (Avanzado)

¿Asistiría a unas capacitaciones de inglés para mejorar su nivel?

Si

No

Tal vez

¿Si estas capacitaciones se hicieran dentro de la institución en un horario fuera del laboral, tendría la posibilidad de asistir sin problema alguno?

Si

No

Tal vez

¿Tiene el tiempo necesario para desarrollar esta actividad?

Si

No

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

Tal vez

¿De qué tiempos dispondría para la realización de estas capacitaciones?

Entre semana por la mañana

Entre semana por la tarde

Fin de semana por la mañana

Fin de semana por la tarde

¿Cuánto tiempo estaría dispuesto a ofrecerle a las capacitaciones?

1 hora

2 horas

3 horas

¿Le gustaría que este tipo de actividad o proyecto se realizara durante los años que vienen?

Si

No

Tal vez

¿Conoce las diferentes profesiones a las que usted podría aplicar teniendo un nivel alto de inglés?

Si

No

Tal vez

¿Estaría de acuerdo que los estudiantes del Colegio Santo Tomás de Aquino fueran los que desarrollaran estas capacitaciones?

Si

No

Tal vez

¿Tiene los elementos necesarios para poder realizar las capacitaciones?

Si

No

Tal vez

¿Pagaría un precio mínimo (\$5.000) para obtener elementos de alta calidad en las capacitaciones?

Si

No

Tal vez

¿Le gustaría aprender otro idioma que no sea inglés? ¿Sí o no? y ¿qué otro idioma?

Si

Si, portugués.

Si, alemán

Sí, francés

No

Está de acuerdo con la iniciativa que tienen los estudiantes para ayudar a las personas de servicios generales

Si

No

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

¿Piensa que estas capacitaciones le ayudaran en un futuro?

Si

No

3.4 Categorización y clasificación:

Sociedad: sistema organizado de relaciones que se establecen entre personas. Describe a un grupo de individuos marcados por una cultura en común, un cierto tipo de criterios compartidos que condicionan sus costumbres y estilo de vida y que se relacionan entre sí en el marco de una comunidad.

Alfabetización: Enseñanza de la lectura o escritura de una lengua a una persona en especial a un adulto. Se llama alfabetización tanto al acto de enseñanza como a la capacidad adquirida por el sujeto que puede escribir y leer por su cuenta. Así mismo poder ayudar a personas que no tienen las oportunidades de aprender por su cuenta.

Servicio social: Servicio que se presenta para colaborar a la sociedad e intentar generar un cambio general. Con estas actividades se presta un bienestar social, para las personas de una sociedad o comunidad.

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

Capítulo 4. Análisis de resultados

En este capítulo, se analizarán los resultados obtenidos del instrumento aplicado a la muestra poblacional que inicialmente se esperaba que fueran 12 trabajadores del área de mantenimiento y servicios generales del Colegio Santo Tomas de Aquino, por la coyuntura que se vive actualmente de la pandemia, no se llegó al 100% esperado, por lo que tan solo 6 personas participaron en la investigación. Esto corresponde a un 50% de la muestra, por lo tanto, este será el total que se asumirá para el análisis de resultados.

El enfoque metodológico que se desarrolló en este trabajo es el mixto y la línea de investigación en la que está inscripto el proyecto es la de Fray Angélico poner el nombre de la cual tiene como área estratégica las ciencias sociales, por lo tanto, para cumplir con el proceso de desarrollo un instrumento que constaba de 15 preguntas, las cuales los participantes debían resolver al ingresar a un formulario creado en google.

En este capítulo encontrarán los siguientes subcapítulos Interés y disponibilidad, Desarrollo y organización, dando a conocer diferentes graficas de la encuesta realizada.

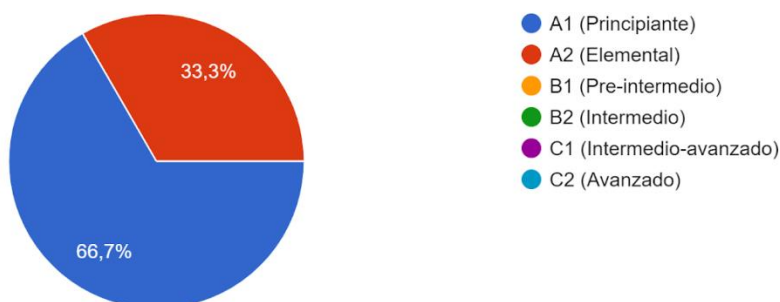
4.1 Interés y disponibilidad

En el inicio de esta parte encontrarán los datos recolectados por la encuesta desarrollada en la plataforma de google forms.

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

2. ¿Qué nivel de inglés cree usted que tiene en este momento?

6 respuestas



Para tener un mejor conocimiento de la población participante se realizó la siguiente pregunta “¿Qué nivel de inglés cree usted que tiene en este momento?” por lo que se puede evidenciar que el 66,7% de ellos tiene aproximadamente un nivel A1 del idioma extranjero (inglés). Esto ayudara para que se pueda desarrollar una mejor planeación del proyecto, ya que el propósito es hacer que la población pueda tener un nivel pre-intermedio o niveles mayores para facilitarles una apertura a otros espacios laborales.

En la actualidad, el idioma del inglés se está convirtiendo en un idioma universal por lo que se convierte en algo casi imperativo de obtener para poder crecer o mantenerse estable en una población; un artículo lanzado por el periódico Universia de España que plantea la pregunta “¿Por qué el inglés es un idioma universal?”, a lo que nos responden con un argumento base, la Escuela de becas internacionales para hispanos (2017) afirma:

“El aprendizaje del inglés como segundo idioma es un requisito casi indispensable en cualquier ambiente académico, comercial o profesional y millones de personas lo utilizan a diario aunque no sea su lengua nativa. Los negocios internacionales, la ciencia, la

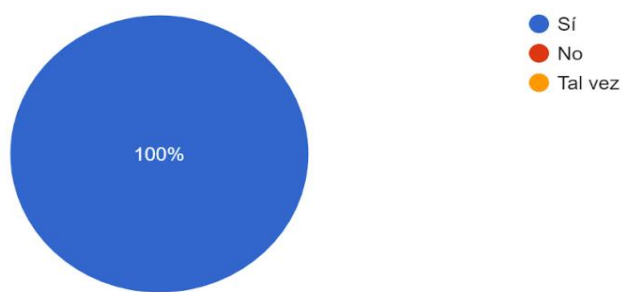
¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

tecnología o la investigación son áreas dominadas por este idioma de modo que si no puedes desenvolverte te quedas fuera de los últimos avances.”(Párr. 1)

Esto hace pensar que al no tener un buen nivel se pueden cerrar bastantes puertas laborales.

3. ¿Asistiría a unas capacitaciones de inglés para mejorar su nivel?

6 respuestas

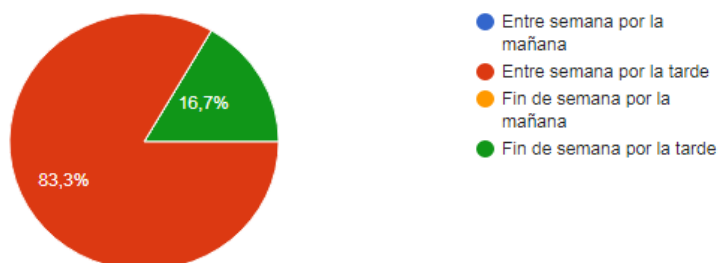


Al mismo tiempo se puede observar como el 100% de la muestra estaría interesada en asistir a una posible capacitación de inglés, lo cual demuestra su interés por hacer este tipo de actividades para expandir su conocimiento y las posibilidades. Para que esto sea posible para todos se tendría cuestionar el tiempo al que ellos disponen para saber si esto se podrá cumplir satisfactoriamente para todos.

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

6.¿De qué tiempos dispondría para la realización de estas capacitaciones?

6 respuestas



Al fijarnos en la gráfica, un 83% de la muestra se le facilita esta actividad durante las tardes los fines de semana, aunque las cuestiones sean personales, se puede decir que una de las razones posibles puede ser la facilidad en el transporte, ya que no se tendrán que mover de donde ya estaban en este caso del centro educativo. Esta información se podrá utilizar para los estudiantes que realizaran la alfabetización acompañada, para que de la misma manera podamos contar con estudiantes que no tengan dificultades de asistir a esa hora.

4.2 Desarrollo y organización

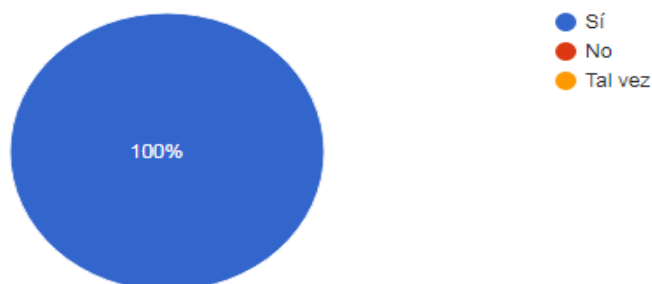
A continuación en la encuesta realizada se realizan las siguientes preguntas: “¿Pagaría un precio mínimo (\$5.000) para obtener elementos de alta calidad en las capacitaciones?”

Y “¿Tiene los elementos necesarios para poder realizar las capacitaciones?” todo esto para que obtengan un mejor material.

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

12. ¿Pagaría un precio mínimo (\$5.000) para obtener elementos de alta calidad en las capacitaciones?

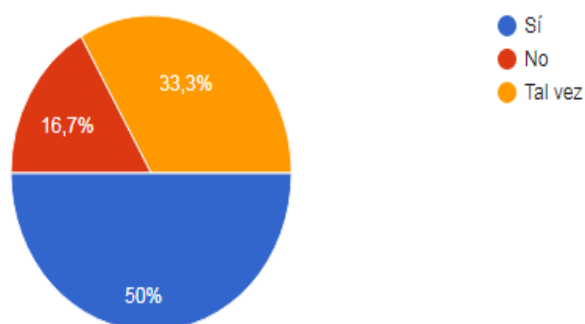
6 respuestas



Como podemos ver, la población está dispuesta a aportar con un monto de \$5.000 para tener un material mejor, así mismo se les podrán ofrecer diferentes copias, lápices, cuadernos, etc., para tener una mejor participación de esta. Al realizar el cálculo matemático, la población aportaría un total de \$30.000, lo que ayudaría como sustento económico para actividades y material básico como los son las copias.

10. ¿Estaría de acuerdo que los estudiantes del Colegio Santo Tomás de Aquino fueran los que desarrollaran estas capacitaciones

6 respuestas



¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

Aquí se puede visualizar como hay un 50% de aprobación por parte de la muestra en la que se cuestiona la idea de que los estudiantes sean los que hagan las capacitaciones. Para dar tranquilidad y certeza el grupo investigativo, realizara una prueba de capacitación a los estudiantes en el cual se pedirá un gran nivel de inglés, para que realmente se pueda desarrollar un buen trabajo, además se tratara de tener un acuerdo con algunos profesores para que puedan apoyar el proyecto, siendo supervisores de las clases y generar un mejor conocimiento.

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

Capítulo 5. Conclusiones

En términos generales se puede ver que con la aprobación que se tiene por parte de las personas de servicios generales este proyecto puede tener un futuro en el colegio. El grupo de proyecto de grado concluye que la población seleccionada quiere tener diferentes opciones en cara al futuro y que este trabajo realizándolo de la mejor manera puede traer muchos frutos no solo a las diferentes personas que participen y posiblemente al colegio.

Los participantes del proyecto generó una investigación afirmando, una posible alfabetización en inglés dentro de la institución, en la cual genera una base para futuras propuestas. También se comprometieron a apoyar a futuros grupos con las mismas o similares ideas.

Al poder brindar ayuda a los trabajadores de servicios generales para tener una mejor alfabetización en la institución, se proyecta tener un impacto social, iniciando una manera de incluir a todos los trabajadores y estudiantes en el proyecto bilingüe que se viene trabajando año a año en el colegio.

Con lo desarrollado en el proyecto se puede realizar una conexión más grande entre los estudiantes y las personas de servicios generales y creando un servicio social ayudándolos de alguna manera, pero más sincera frente a este servicio.

Para finalizar, se espera que al desarrollar el proyecto se pueda tener una mejor relación entre las diferentes personas del colegio, desde la persona más pequeña hasta la más grande.

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

Referencias:

Braslavsky, Berta, (2003) ¿Qué se entiende por alfabetización? Argentina, revista latino americana de lectura. Recuperado de: http://postitulo.alfabetizacion.infod.edu.ar/archivos/repositorio/0/142/que_se_entiende_por_alfabetizacion_braslavsky.pdf

Carbonell O'Brien, Esteban, (2020), La sociedad y el consumidor. Recuperado de: <https://www.carbonell-law.org/NuevoDiseno/crisis/revista172/Articulos/articulos4.htm#:~:text=CONCEPTO%20DE%20SOCIEDAD%3A,humanos%20como%20entre%20algunos%20animales.&text=El%20hombre%20s%C3%B3lo%20puede%20existir,el%20sistema%20de%20producci%C3%B3n%20social.>

Maris, (2019), La sociedad avanza al ritmo de nuestros pensamientos. Recuperado de: <https://www.pinterest.es/pin/365636063500175721/>

N.A., (2020), ¿Por qué el inglés es un idioma universal?. Recuperado de: <https://www.becasinternacionales.net/blog/817-por-que-el-ingles-es-un-idioma-universal#>

Ortiz F., Marielsa; Fleires, Leyda, (2007) Principios didácticos para la enseñanza de la lectura durante la alfabetización inicial. Venezuela, Revista de Artes y humanidades UNICA. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1701/170118447003.pdf>

Raya-Díez, Esther; Caparrós Civera, Neus, (2013) Aprendizaje-Servicio en las prácticas externas de grado. Brasil. Revista internacional de educación para la justicia social. Recuperado de:

¿Podríamos generar una alfabetización en inglés que ayude a personas de servicios generales en la institución?

<http://www.rinace.net/riejs/numeros/vol2-num2/art7.pdf>

Torres, Rosa María, (2018), Alfabetización y aprendizaje a lo largo de toda la vida. Recuperado de:

<https://www.oei.es/historico/alfabetizacion/AprendizajePermanenteESP.pdf>

Téllez, E., (2012), El analfabetismo en nuestros tiempos. Recuperado de:

<https://www.elnuevodiario.com.ni/opinion/247056-analfabetismo-nuestros-tiempos/>

UNESCO, (2019) Alfabetización Francia UNESCO. Recuperado de:

<https://es.unesco.org/themes/alfabetizacion>

UNESCO, (2019), Estrategia de la UNESCO para la alfabetización de jóvenes y adultos (2020-2025). Recuperado de:

<https://es.unesco.org/themes/alfabetizacion/estrategia>